

Política da Qualidade

A Política de Gestão da Qualidade espelha a intenção que a Gerência da Creative furniture, lda by PintoBarbosa. tem em cumprir todos os requisitos definidos e impostos pelo Sistema de Gestão baseado nas normas NP EN ISO 9001:2015, e que essa mesma intenção é convenientemente divulgada a todos os colaboradores e, pontualmente, a outras entidades, consoante a necessidade ou vontade da Gerência.

Deste modo, o compromisso e a Política da Gestão da Qualidade assentam nos seguintes princípios:

Desempenhar a atividade do Fabrico de Mobiliário sempre com uma perspetiva de melhoria contínua, implementando metodologias para a potenciação da eficácia global da organização, garantindo, para tal, todos os recursos necessários e a comunicação entre a organização e partes interessadas;

Estabelecer parcerias de entreaajuda e bom relacionamento com fornecedores externos para que estes possam assumir a qualidade dos seus serviços;

Libertar os meios necessários para garantir a divulgação comercial conveniente dos nossos produtos, assim como promover e desenvolver o relacionamento com parceiros comerciais e partes interessadas, de modo a garantir a continuidade nos mercados existentes e aumentar da presença em novos mercados, assim como, avaliar continuamente as necessidades dos nossos clientes, cumprindo com exatidão os seus requisitos e expectativas e analisando os nossos resultados perante os mesmos, de modo a garantir a sua fidelização;

Implementar medidas de boas práticas Ambientais e de Higiene e Segurança ao nível do controlo e redução de resíduos e ao uso de EPI's, respetivamente;

Criar meios para estimular a participação dos nossos colaboradores na melhoria do Sistema de Gestão e trabalhar com a perspetiva de assegurar o enriquecimento contínuo dos mesmos, procurando o empenhamento, motivação e realização pessoal de cada um;

Avaliar continuamente os nossos processos chave avaliando os riscos e oportunidades permitindo o cumprimento da legislação e requisitos legais aplicáveis ao nosso sector e a melhoria continua;

Trabalhar garantindo uma gestão eficaz de recursos materiais e monetários, minimizando desperdícios e custos, com o intuito de garantir uma boa gestão ambiental e financeira.

A Gerência

Data 18/05/2017